



Liese van Dam

yoga & ayurveda

Privacy Policy AVG Scroll down for English

PRIVACYVERKLARING

Wanneer je de website www.liesevandam.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen wij bepaalde gegevens over jou. In deze privacyverklaring leggen wij uit wat wij met die gegevens doen. Wij gaan altijd zorgvuldig met je gegevens om en bewaren deze op een veilige manier. Heb je vragen of wil je weten welke gegevens wij van jou hebben? Neem dan gerust contact met ons op.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. We raden je daarom aan deze verklaring regelmatig te bekijken, zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26 juni 2025.

Inhoud

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?
2. Wie gebruikt jouw gegevens?
3. Van wie gebruiken wij gegevens?
4. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?
5. Welke gegevens gebruiken wij van jou?
6. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?
7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?
8. Met wie delen wij jouw gegevens?
9. Waar slaan wij jouw gegevens op?
10. Hoe veilig zijn jouw gegevens bij ons?
11. Welke rechten heb je?
12. Welke regels zijn van toepassing op deze privacyverklaring?
13. Welke cookies gebruiken wij?
14. Wat doen wij met gegevens van minderjarigen?
15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken en op alle aan ons gerelateerde domeinen. Dit betreft de persoonsgegevens van iedereen die ooit contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contacten. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die naar jou als individu te herleiden zijn, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over wat persoonsgegevens zijn, kijk dan op de website van de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

2. Wie gebruikt jouw gegevens?

Liese van Dam – Praktijk voor Yoga & Ayurveda is verantwoordelijk voor de website www.liesevandam.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Volledige gegevens:

Liese van Dam – Praktijk voor Yoga & Ayurveda
Darwinstraat 9C
6718 XR Ede
KVK: 302634050000

3. Van wie gebruiken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dat betreft bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

4. Hoe verkrijgen wij jouw gegevens?

Wij ontvangen jouw gegevens rechtstreeks van jou zodra je gegevens invult op onze website of verkooppagina's.

5. Welke gegevens gebruiken wij van jou?

Wij gebruiken de volgende gegevens:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- resultaten van opdrachten

6. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor wij deze mogen gebruiken:

- je hebt ons toestemming gegeven om je persoonsgegevens te gebruiken;
- wij gebruiken je gegevens om jou als student de best mogelijke service te bieden.

7. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn en zolang als nodig is voor het doel waarvoor wij je gegevens gebruiken. Zolang je student bij ons bent, bewaren wij je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren wij je gegevens alleen nog voor statistische doeleinden of voor het afhandelen van klachten of juridische zaken. Wil je weten hoe lang wij specifieke gegevens van jou bewaren? Neem dan gerust contact met ons op.

8. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij verwerken je persoonsgegevens uitsluitend zelf en delen deze niet met derden.

9. Waar slaan wij jouw gegevens op?

Wij verwerken en bewaren je gegevens binnen de **Europese Economische Ruimte (EER)**. Heb je hier vragen over, neem dan gerust contact met ons op.

10. Hoe veilig zijn jouw gegevens bij ons?

Wij hebben zowel organisatorisch als technisch veel maatregelen genomen om je gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Onze systemen en communicatiemiddelen zijn beveiligd, zodat jouw gegevens niet in handen van derden terechtkomen. Daarnaast zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden gebruikt door personen die daartoe bevoegd zijn. Wil je meer weten over onze beveiligingsmaatregelen? Neem dan gerust contact met ons op.

11. Welke rechten heb je?

Omdat wij jouw persoonsgegevens gebruiken, heb je verschillende rechten. Hieronder zetten we deze voor je op een rij.

Recht op informatie

Wij moeten op een duidelijke en begrijpelijke manier uitleggen wat wij met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen wij in deze privacyverklaring precies uit welke gegevens wij verzamelen en hoe wij daarmee omgaan.

Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen welke gegevens wij van jou hebben.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.

Recht op bezwaar

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Dit geldt bijvoorbeeld voor gegevens die wij gebruiken voor direct marketing. Je kunt ons laten weten dat je geen e-mails meer van ons wilt ontvangen of geen gepersonaliseerde aanbevelingen meer wilt zien.

Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan kun je ons vragen om de digitale gegevens die wij van jou hebben naar jou toe te sturen, zodat je deze kunt overdragen aan een andere organisatie.

Recht op beperking

Je kunt ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dat betekent dat wij je gegevens in bepaalde gevallen alleen mogen bewaren, maar niet gebruiken.

Recht op vergetelheid

Je kunt ons vragen om alle gegevens die wij van jou hebben te verwijderen. In sommige gevallen mogen of kunnen wij je gegevens nog niet verwijderen, bijvoorbeeld omdat wij wettelijk verplicht zijn bepaalde gegevens zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Ben je het niet eens met de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan, dan kun je een klacht bij ons indienen via liese@liesevandam.nl. Wij lossen dit graag samen met je op. Je kunt ook een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** of, als dat nodig is, naar de rechter stappen. In dat geval is de rechtbank in de vestigingsplaats van Liese van Dam – Praktijk voor Yoga & Ayurveda bevoegd.

Hoe dien ik een verzoek of klacht in?

Je kunt je verzoek of klacht indienen door een e-mail te sturen naar liese@liesevandam.nl. Wij behandelen elk verzoek of elke klacht binnen 30 dagen. Als je meerdere of complexe verzoeken indient, kan dit langer duren. In dat geval nemen wij binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren, zodat we zeker weten dat de gegevens van jou zijn.

12. Welke regels zijn van toepassing op deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet voldoen aan verschillende voorwaarden. Deze voorwaarden staan onder andere in de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**. Daarnaast gelden de algemene regels van het Nederlandse recht.

13. Welke cookies gebruiken wij?

Je kunt zelf aangeven welke gegevens wij van jou mogen gebruiken. Als je ons toestemming hebt gegeven om je profiel te personaliseren op basis van je surf- en zoekgedrag, kunnen wij onze website speciaal op jou afstemmen om het gebruik makkelijker en persoonlijker te maken. Dit doen wij met behulp van **cookies**. Een cookie is een klein tekstbestand dat op je apparaat wordt geplaatst wanneer je onze website bezoekt.

Wij gebruiken op onze website de volgende soorten cookies:

- functionele cookies: zoals sessie- en inlogcookies om sessie- en inloginformatie te verzamelen.

14. Wat doen wij met gegevens van minderjarigen?

Onze website en diensten zijn niet gericht op minderjarigen. Ben je jonger dan 18 jaar, dan heb je toestemming van een ouder of voogd nodig om onze website te gebruiken. Bezoek je onze website als minderjarige, dan gaan wij ervan uit dat je deze toestemming hebt gekregen.

15. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via liese@liesevandam.nl. Wij helpen je graag verder.

PRIVACY POLICY AVG

When you visit the website www.liesevandam.nl or contact us, we receive information about you. In this privacy statement we explain what we do with that information. We always handle your information with care and store it securely. If you have any questions or want to know what information we have on you, please contact us. We may amend this privacy statement if necessary. We recommend that you regularly review this privacy statement so that you are aware of these changes. This privacy statement was last modified on 26 juni 2025.

Contents

1. **When do you apply this privacy statement?**
2. **Who uses your data?**
3. **Whose data do we use?**
4. **How do we get your data?**
5. **What data of you do we use?**
6. **What do we use your data for?**
7. **How long do we store your data?**
8. **Who do we share your data with?**
9. **Where do we store your data?**
10. **How safe is your data with us?**
11. **What are your rights?**
12. **Which rules apply to this privacy statement?**
13. **Which cookies do we use?**
14. **What do we do with data of minors?**
15. **Do you have a question about this privacy policy?**

1. When do you apply this privacy statement?

This privacy statement applies to all personal data that we process and to all domains related to us. This concerns the personal data of everyone who has ever had contact with us or visited our website, such as visitors, customers and business contacts. Personal data is all data that can be traced back to you as an individual, such as your name, telephone number, IP address, customer number or surfing behavior. If you want to know more about personal data, please visit the website of the Dutch Data Protection Authority.

2. Who uses your data?

Liese van Dam - Praktijk voor Yoga & Ayurveda is responsible for the website www.liesevandam.nl and therefore the responsible organisation for the use of your personal data as described in this privacy statement. The full details are:

Liese van Dam - Praktijk voor Yoga & Ayurveda
Darwinstraat 9C
6718 XR Ede
KVK 302634050000

3. Whose data do we use?

We process the personal data of everyone who has had contact with us or visited our website. These include visitors, private customers, business customers and contact persons of our partners.

4. How do we get your data?

We receive the data directly from you as soon as you:

- fill in data on our website or sales pages

5. What data of you do we use?

We use the following data:

- name
- e-mail address
- telephone number
- results of tests

6. What do we use your data for?

We only use your personal data for the purpose for which we are allowed to use it:

- we have received your permission to use your personal data
- we use your data because we want to give you the best service as a student

7. How long do we keep your data?

We keep your personal data for as long as we are required to do so by law and for as long as necessary for the purpose for which we use your data. For example, as long as you are a student with us, we store your data according to the statutory retention period of seven years. After that, we only keep your data for statistical purposes and to handle any complaints or legal matters. If you want to know more about how long we store specific data about you, please contact us.

8. Who do we share your data with?

We only process your personal data ourselves. We don't share your personal data with others.

9. Where do we store your data?

We process your data within the European Economic Area. This means that we also store your data within the EEA. If you have any questions about this, please feel free to contact us.

10. How safe is your data with us?

We have done a lot to protect your data as well as possible, both organizationally and technically. We have secured our systems and various means of communication to ensure that your data does not end up in the hands of others. Your data is therefore safe with us. We also ensure that your data is only used by people who have received permission from us. If you have any questions about the specific method of securing, please contact us.

11. What are your rights?

Because we use your personal data, you have various rights. We have listed these rights for you below.

Right to information

We must explain to you in an understandable and clear manner what we do with your data and what control you have over it. That is why we explain in detail in this privacy statement what data we collect from you and how we handle your data.

Right to access

You may always ask us to view the data we hold about you.

Right to correction

You may ask us to have your data corrected if it is incorrect or incomplete.

Right to object

You may object to the processing of your data if you do not agree with the way we handle your personal data. This right applies to the data we use for direct marketing. You can indicate to us that you no longer wish to receive e-mails from us. This also applies to personalized recommendations on our website.

Right to data portability

If you are a customer of ours or if you have given permission for the use of your data, you may ask us to send you the digital data we have about you. This way you can transfer that data to another organisation if you wish.

Right to restriction

You may ask to limit the use of your data. This means that in certain cases we may only store your data but not use it.

Right to be forgotten

You may ask us to delete all data we have about you. We will then delete all data that can be traced back to you. In some cases we cannot or may not yet delete your data. For example, we have to keep some data for 7 years for the tax authorities.

Right to submit a complaint

You may submit a complaint about the way in which we handle your data. If you have a complaint, we will be happy to resolve it for you. To do so, please contact us. You may also submit your complaint to the Dutch Data Protection Authority. Of course we hope that it does not come to that, but if it's necessary you can also go to court. In that case, the court in the place of business of Liese van Dam - Praktijk voor Yoga & Ayurveda is the one which will handle your complaint.

How do I submit a request or complaint?

You can submit your request or complaint to us by sending a mail to liese@liesevandam.nl. We process every request or complaint within 30 days. If you submit multiple applications or complaints or if you submit a complex request or complaint, this may take more time. In that case, we will contact you within 60 days at the latest. We may ask you to identify yourself. In that case, we will ask you to submit certain information to ensure that you are the correct person.

12. Which rules apply to this privacy statement?

Our privacy statement must meet several conditions. These conditions can be found in particular in the Dutch General Data Protection Regulation. In addition, the general rules that apply under Dutch law apply to our privacy statement.

13. Which cookies do we use?

You can indicate yourself what data we may use from you. If you have given us permission to personalize your profile based on your surfing and search behaviour, we can set up our website specifically for you so that its use becomes easier and more personal. We do this using cookies. A cookie is a small text file that is placed on your hardware when you visit our website.

We use the following types of cookies on our website:

- functional cookies: like session and login cookies to collect session and login information

14. What do we do with data of minors?

We do not target minors with our website or as an organisation. This means that if you are under the age of 18, you need permission from a parent or guardian to use our website. If you are a minor when you visit our website or webshop, we assume that you have received this permission before your visit.

15. Do you have a question about this privacy policy?

If you have a question about our privacy policy, please feel free to contact us on liese@liesevandam.nl. We are happy to help.